

# Offre d'emploi

## Caissier (ère)/réceptionniste

### Description de l'entreprise

Notre entreprise a pour but de desservir les entrepreneurs et les auto-constructeurs pour tous leurs besoins en matériaux de construction et en quincailleries diverses. Matériaux de construction Létourneau se spécialise sous deux aspects qui sont fondamentaux pour nous : le service à la clientèle ainsi que le contact humain. Afin de bien fonctionner en affaires, nous croyons qu'il est prioritaire pour nous de se concentrer sur une approche client hors pair.

### Description du poste

Vous cherchez un emploi à Sherbrooke et/ou Waterville et avez le goût de faire partie d'une équipe dynamique, ne cherchez plus! Vous êtes une personne autonome, vous aimez entretenir un lien de confiance avec la clientèle et vous êtes proactif aux besoins du client. Autant d'atouts pour faire de vous une caissière accomplie chez Matériaux de Construction Létourneau.

### Responsabilités

- Accueillir les clients qui se présentent à la caisse pour payer leurs achats
- Préparer l'espace de travail, ouvrir la caisse et prendre connaissance des offres spéciales et des promotions, etc.;
- Procéder à la fermeture de caisse, produire le rapport de caisse et effectuer les dépôts
- Enregistrer les plusieurs formes de paiements sur la caisse enregistreuse
  - Comptant
  - Porter au compte
  - Carte de crédit, ( Visa, Mastercard), carte débit
  - Recevoir dépôt sur commande
  - Recevoir paiements de compte
- S'assurer d'avoir le fonds de caisse pour la journée
- Assurer un service à la clientèle hors pair en répondant aux questions et aux requêtes des clients par téléphone et les acheminer, selon la demande, aux différents postes demandés
- Vérifier chaque client qui passe par la caisse
- S'assurer d'utiliser le bon document selon la transaction
- Toutes autres tâches demandées par son supérieur

### Compétences

- Évaluer avec justesse les besoins de la clientèle et les moyens d'y répondre
- Être à l'écoute du client
- Être proactif dans la recherche de solution
- Rapidité d'exécution d'une caisse
- Avoir l'esprit logique mathématique

## Exigences

- Diplôme d'études secondaires ou l'équivalent (expérience pertinente)
- Personnes sociables, accueillantes, patientes et capables de gérer leur stress
- Connaissance de base en informatique
- Bilinguisme 3/5
- Disponible à travailler les jours, soirs et fins de semaine

## Adresse du lieu de travail

550 Rue du Parc Industriel  
Sherbrooke, QC  
J1C 0J2

et/ou

4855 Route 143 Sud  
Waterville, QC  
J0B3H0

## Nos avantages

- Congés maladies (2)
- Congés pour des raisons familiales (2)
- Assurance collective payée à 50% par l'employeur (maladie, dentaire, voyage, invalidité, etc..)
- Cotisation à un régime de retraite (REER et ou RPDB)
- Rabais sur produit en magasin
- Vêtements de travail
- Formation sur place reliée au poste et à la sécurité au travail
- Congés fériés (10)

**Seules les personnes dont la candidature est retenue seront contactées.**