

Offre d'emploi

Conseillers-vendeurs/matériaux/quincaillerie

Description de l'entreprise

Notre entreprise a pour but de desservir les entrepreneurs et les auto-constructeurs pour tous leurs besoins en matériaux de construction et en quincailleries diverses. Matériaux de construction Létourneau se spécialise sous deux aspects qui sont fondamentaux pour nous : le service à la clientèle ainsi que le contact humain. Afin de bien fonctionner en affaires, nous croyons qu'il est prioritaire pour nous de se concentrer sur une approche client hors pair.

Description du poste

Vous cherchez un emploi à Sherbrooke et/ou Waterville et avez le goût de faire partie d'une équipe dynamique, ne cherchez plus! Vous êtes une personne autonome, vous aimez entretenir un lien de confiance avec la clientèle et vous êtes proactif aux besoins du client. Autant d'atouts pour faire de vous un commis aux ventes accompli chez Matériaux de Construction Létourneau.

Responsabilités

- Accueillir les clients et discuter des caractéristiques, de la qualité et de la quantité des produits et services offerts
- Assurer le service après-vente, à travers la fidélisation de la clientèle, la réception des plaintes et le suivi de la livraison de la marchandise au client, le cas échéant
- S'informer des projets du client afin de pouvoir répondre à son besoin
- Offrir les produits complémentaires afin de s'assurer de combler tout les besoins du client
- Faire valoir les avantages de certains produits et recommander ceux qui pourraient être le plus appropriés.
- Informer le client sur l'utilisation et l'entretien des différents produits
- S'assurer de donner le bon document au client afin qu'il passe à la caisse sans problématique
- Préparer les soumissions en calculant les quantités requises pour le projet
- Expliquer les différentes modalités de paiement, des politiques concernant les crédits ou les échanges
- Vérifier la disponibilité des matériaux, ou des délais de réception de ceux-ci
- Toutes autres tâches demandées par son supérieur

Compétences

- Évaluer avec justesse les besoins de la clientèle et les moyens d'y répondre
- Être à l'écoute du client
- Être proactif dans la recherche de solution
- Connaissances générales de la construction et des matériaux de construction et de quincaillerie

Exigences

- Diplôme d'études secondaires ou l'équivalent (expérience pertinente)
- Personnes sociables, accueillantes, patientes et capables de gérer leur stress
- Connaissance de base en informatique
- Bilinguisme 3/5
- Disponible à travailler les jours, soirs et fins de semaine

Adresse du lieu de travail

550 Rue du Parc Industriel
Sherbrooke, QC
J1C 0J2

et/ou

4855 Route 143 Sud
Waterville, QC
J0B3H0

Nos avantages

- Congés maladies (2)
- Congés pour des raisons familiales (2)
- Assurance collective payée à 50% par l'employeur (maladie, dentaire, voyage, invalidité, etc..)
- Cotisation à un régime de retraite (REER et ou RPDB)
- Rabais sur produit en magasin
- Vêtements de travail
- Formation sur place reliée au poste et à la sécurité au travail
- Congés fériés (10)

Seules les personnes dont la candidature est retenue seront contactées.